

# 消費税増税に備えてパート・アルバイトからベテラン社員まで 職場で即実践できるスキルの習得

## お店や会社のイメージを高める

# 接客マナー

# 講座

相手に好印象を与える  
“声の出し方・話し方”も伝授！

### 顧客感動でリピーターを生み出す応対術

どんなに時代が変わろうとも「接客マナー」は、店・事業所の繁栄に欠かせない大切な要素です。消費税増税により、ますます厳しくなる企業間競争の中でお客様や取引先の方に良い印象を与えることは、信用や売上にも大きく影響するため、自分の役割をしっかりと認識し心のこもった接客・応対を心掛けることが大切です。

そこで本講座では、接客マナーの基本から自社の評価を上げる応対スキルのポイントについて実践を交えながら身に付けて頂きます。



### 内容

- ◆ 消費税軽減税率制度について
- ◆ お店や会社のイメージを高める接客応対とは
- ◆ 好感度の高い立ち居振る舞い
  - ▶ 感じの良い挨拶・お辞儀の仕方
  - ▶ 好印象を与える動作
- ◆ 好感度の高い“声の出し方・話し方”
  - ▶ 人に好かれる声のトーンの出し方・話し方のポイント
- ◆ 好感度の高い電話応対
  - ▶ 聞き方・話し方のポイント

### ■ 木谷さつきの他のテーマ

「信頼関係を築くためのコミュニケーション」  
「好印象を与える話し方」など多数

\* 120～180分

\* 交通費は「大阪駅」から

### 講師



株式会社オフィスメイ 代表取締役

## 木谷 さつき

・日本アクションラーニング協会認定コーチ  
京都女子大学短期大学部を卒業後、日本コダック(株)に勤務。  
1992年から展示会・企業などのVIPアテンドや受付、ナレーターを経て、国際会議・式典・フォーラム等の司会者として活動。  
2001年コミュニケーション、ビジネスマナー、スピーチトレーニングを中心に人材育成研修講師を務める。09年(株)オフィスメイを設立。現在、全国各地の企業・銀行系研修機関や医療法人などの研修・セミナー講師として活躍中。美しい声と惹きつける話し方には定評があり多方面から高い評価を得ている。

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 **アドニス**

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405  
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786  
E-mail 7745@s-adonis.com

◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。

◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索