

## 消費税軽減税率対策セミナー

お客様の購買意欲を高める接客術とは？  
机上論ではない！  
講師自ら体得したノウハウを伝授

売上げが  
大きく変わる！

# 接客販売の テクニク

もっと  
売れる

消費税増税に対するイメージが少し回復したと感した頃にまた増税です。たかが2パーセントといっても生活には大きく響くため、また節約志向が強まります。

そこで、売上を確保するためには、お客様に一品でも多く購入していただき、さらにリピーターになってもらうための販売力が求められます。飲食店・ホテル・SPAなど様々な販売の現場で経験を積んだ講師が、実践で体得した売上を伸ばす接客販売術について豊富な実例を交え伝授します。



リピート客を増やし、新規客もファンにする  
現場対応力・コミュニケーション力が身に付きます！

## 講座内容

- ◆お客様からどう評価されているか
- ◆お客様に好かれる基本
  - ・好意・好感・好印象の獲得法
  - ・マナー、コミュニケーションの重要性
  - ・CSの見直し(お客様との関係・ラポール)
- ◆お客様とのコミュニケーションスキルの習得
  - ・税率アップに関する対話はこうする！
  - ・顧客心理 ・丁寧な対応 ・傾聴力・ストローク
- ◆スマイル&コンタクトの上手な使い方
  - ・一流と三流の違い
  - ・ホスピタリティマインドはアイコンタクトから

## ■伊藤智恵子の他のテーマ

「好かれる技術・顧客満足から顧客感動へ」  
「ファンをつくる クレーム対応術」 など多数

## 講師

ソフィアハーモニー  
代表  
伊藤 智恵子



大学卒業後、大手自動車販売会社の人事部教育課にて社内研修のインストラクターに従事。退社後、ビジネスマナースクールの講師となる。05年独立。販売力・CS強化、接客対応、ビジネスマナー講師として、企業はじめ各種団体等で活躍中。現場に即した実践指導には定評があり、多方面から高い評価を得ている。  
【著書】「1分間でわかる『ビジネス敬語』必携マスターBOOK」「幼稚園から中学まで、お母さんの学校スピーチ」

\* 120～180分  
\* 交通費は「東京駅」から

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 アドニス

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405  
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786  
E-mail 7745@s-adonis.com

- ◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。
- ◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索