

インバウンド対策・観光地活性化セミナー

海外からのお客様も国内のお客様もリピーターにする！ 「創客」と「売上アップ」を実現する 観光関連業の人材育成術



飲食・物販・宿泊・レジャーなどどんな業種でも活用できる！

「もっとお客様が欲しい！売上が欲しい！」は、全国の観光関連業者の一番の願いです。この願いを達成するための一番の近道は、商品力や販促力よりも業績アップに貢献する“人(スタッフ)の力”を育てて最大活用することです。

そこで本セミナーでは、「創客(お客様・リピーターをつくる)」と「売上アップ」を実現するための人材育成のポイントと活用方法について、多くの観光事業者の業務支援と観光振興・地域活性化指導に活躍している講師が“生の現場事例”を交えご指導いたします。

観光業に特化した内容だから共感できて納得できる！
全国各地の観光業の現場事例も聞けるので理解できる！

【講座内容】

- 観光業を集客から創客へ
 - ・お客様を創り、リピーターを創り、売上を創る
- 観光業における人が生み出す価値と役割
- 観光業で輝く人財はこのポイントを磨く
- 人財育成とモチベーションアップ法
- 人の力を活かして売上アップする方法
- 観光業の現場でよくある“人の問題”を解決！

■宮内直哉の他のテーマ

「団体旅行・ツアー客を獲得してリピーターを創る方法」
「もっと売上を伸ばすための
観光関連業の効果的な販促術」 他

講師

観光業、旅行業コンサルタント
(株)観光ビジネスコンサルタンツ

宮内 直哉



1969年生まれ。観光物産店・土産店、ドライブイン、飲食店、レジャー施設や美術館・博物館に宿泊施設など、長野県で観光産業に従事。リゾート事業

会社の役員として現場を指揮し、数々の業績アップを達成。観光ビジネス経験は20年を超え、経験と実績をもって、コンサルタント業界へ転身。現在、観光・旅行業専門の西川丈次コンサルタントチームのメンバーとして、全国の観光事業者、旅行会社、バス会社等の経営支援にあたる。特に観光地にある施設の集客・販促・売上アップをはじめ人材教育の研修講師として活躍中。

* 120分

* 交通費は「大阪駅」から

- ◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。
- ◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 アドニス

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786
E-mail 7745@s-adonis.com