

若手-中堅社員向け ビジネススキルアップセミナー

実践型

マナーのレベルアップを図り
実務で力を発揮する！

ビジネスマナー 見直し講座



プロとして自立するために
もう一度見直そう自身のマナー

企業が繁栄するためには、人材育成が重要なカギとなります。社員自らが組織の一員としての自覚を持ち、自信を持って仕事に取り組めるようスキルのレベルアップが必要です。

そこで本講座では、様々な職場環境に応用できるビジネスマナーについて演習を取り入れながらご指導いたします。

【講座内容】

- ◆挨拶 ～ビジネスチャンスを広げる切り札
 - ・入口は良好な人間関係を構築
 - ・第一印象の重要性
 - ・好感度を上げる名刺交換
- ◆言葉遣い・話の聞き方 ～心地よい人に情報が集まる
 - ・基本の言葉遣いを確認する
 - ・好感度を上げる言い方、むっとさせる話し方
 - ・傾聴姿勢が良質な情報収集のポイント
- ◆電話対応 ～この人に任せたいと思わせる
 - ・我流対応が効率化をいかに阻むか
 - ・シンプルで合理的な掛け方・受け方・取次ぎ方
 - ・不在の伝え方で判る企業のレベル

■須見庸子の他のテーマ

若手・中堅社員の「仕事の効率と成果を上げるための『報連相』」
職場リーダー・管理職の「業務効率を3割上げる！『報連相』」
お店や会社のイメージをアップさせる「接客マナー講座」他

* 120～180分

* 交通費は「東京駅」から

◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。

◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索

講師



株式会社 Skillpod(スキルポッド)

すみ つねこ

代表取締役 須見 庸子

- ・産業カウンセラー・コーチ
- ・プロフェッショナル・キャリアカウンセラー
- ・日本キャリアデザイン学会正会員 他

大学卒業後、大手進学予備校にて教務の傍ら室長として約6年勤務の後、研修講師として独立。20年間に亘り一貫して人材教育に係わり、08年に株式会社スキルポッドを設立。現在、大手企業や官公庁をはじめ各地の商工団体等の研修・セミナー講師として年間150回超の講座を担当。明快な解説には定評があり高い評価を得ている。

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 アドニス

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405

TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786

E-mail 7745@s-adonis.com