

接客力向上セミナー

"また行きたくなる"お店や観光地になるために
再度見直そう!「心のこもったサービス」とは?

気配り・心配りで感動を引き出す おもてなしの心と 接客応対

- ◆パート・アルバイト～経営者まで
一人ひとりのスキルアップで売上アップ!
- ◆感じの良い"おもてなし"が
リピーターとファンをつくる!

東京オリンピック招致でも話題になった「お・も・て・な・し」。
私たちは日常、接待用語として使っていますが「おもてなしの心」を理解している方は
少ないのではないのでしょうか。地域の事業所はじめ観光業等に従事する一人ひとり
が真のおもてなしを理解して接客すれば顧客感動からリピーターが生まれます。
そこで本講座では、全てのビジネスパーソンに役立つ、お客様の感動を引き出す
接客応対について演習を交えご指導いたします。

講師



プレシヤspartner 代表

小島 敦子

全日本空輸株式会社にてグランドスタッフとして接客業務に従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学(NLP協会認定資格取得)やコーチングを応用した研修・セミナー講師として活躍中。

内容 職場ですぐ実践できるスキルの習得

- ◆お客様が期待する「おもてなし」とは
～感動を提供する「おもてなしの心」を知る
- ◆「おもてなしの心」を実践する3つの要素
～また「会いたい! 来たい!」と思われるために
- ◆相手の心に好印象を残す接客マナー
～ワンランク上の立ち居振る舞いを実践する
- ◆お客様の購買心を動かす
コミュニケーションの図り方
～良好な人間関係をつくるための表現を実践する

■小島敦子の他のテーマ

「相手の心を開くコミュニケーション」
「接客マナー講座」「好印象を与える電話応対」
新入社員研修 など多数

- * 120～180分
- * 交通費は「東京駅」から

- ◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。
- ◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス [検索](#)

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 **アドニス**

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786
E-mail 7745@s-adonis.com