Copyright © 2017 有限会社アドニス All Rights Reserved.

リーダーのスキルアップセミナー

部下との信頼関係を築く！

経営者・管理職 職場リーダーの コミュニケーション術

社員のモチベーションが上がり、業績向上につながる！

⊙職場が活性化し、離職者も減る！
⊙即実践できるようロープレを通して習得します！

上司と部下のコミュニケーションは、明るく活性化した職場づくりと仕事の成果を上げていく上で必要なスキルです。

お互いの信頼関係が良くなることで、仕事がスムーズに進み、ミスや事故・けがを未然に防ぐ効果もあります。

そこで本講座では、リーダーを対象とした、部下との上手なコミュニケーションの取り方について実践を交えながら習得して頂きます。

【講座内容】

◆リーダーが実践しているコミュニケーション
見る・気づく・聴く・確認する力

◆求心力を高めるために！
心をつかむリーダーとは

◆部下の心をつかんではなさない！
部下のやる気に火をつけて
やる気が芽生える会話術

◆組織を固い絆でまとめるために！
部下の信頼を得る「指示・説明・伝達」

78000人のオーディションを勝ち抜いた元女優講師

Office アイム代表　スマイル幸師

森川 あやこ

〔講師紹介〕兵庫県生まれ。高校在学中17歳の時に当時大人気のTVドラマ、映画化記念オーディションで78000人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞をW受賞した元アイドル女優。神戸市交通局、神戸市営地下鉄全線開通記念キャンペーンガールとしても活躍。芸能界引退後は人材関連業界勤務を経験。結婚出産後の社会復帰では、大手コールセンターで2000人の電話オペレーターの中から応対品質、顧客解約阻止率トップ賞を12か月連続、3年連続W受賞。その経験とノウハウを活かし大手研修会社所属企業研修講師として、接客力アップはじめ、営業力・販売力向上などの研修等を担当。その後、独立して全国各地の企業はじめ各種団体等のセミナー・研修・講演講師として活躍中。
【著書】「愛されるリーダーになるための簡単コミュニケーション術」「選ばれる技術」

■森川あやこの他のテーマ

「お客様に感動を与える　おもてなし接客術」 他

＊90～120分　　＊交通費は「新大阪駅」から

◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。
◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス　検索

研修・セミナー・実技指導 Adonis
有限会社 アドニス
〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405
TEL.048-666-7745　FAX.048-666-7786
E-mail 7745@s-adonis.com

※本企画の内容すべてにおいて、複製・転載・使用を禁止します。