

# 接客・接客力向上セミナー

## リピーターやファン顧客を増やす！ お客様に感動を与える おもてなし接客術

従業員一人ひとりの心のこもった対応が  
お店や会社の信用と売上につながる！

78000人の  
オーディションを  
勝ち抜いた  
元女優講師に学ぶ



### 即実践できるスキルが身に付きます！

「接客マナー」は、業種業態を問わずお店や会社の信頼や業績アップに  
欠かせない大切な要素です。特に、通信販売が伸びている中、お客様に支持  
される事業所になるためには、年々高くなっているお客様の期待を超える  
接客対応が求められます。

そこで本講座では、「おもてなしの心」を大切に「顧客感動」を重視した接  
客方法について豊富な事例とワークを交え学んで頂きます。

### 講師

Office AIM代表  
スマイル幸師

森川 あやこ

兵庫県生まれ。高校在学中17歳の時に当時  
大人気のTVドラマ、映画化記念オーディシ  
ョンで78000人の応募者の中からグランプリと  
フォトジェニック賞をW受賞した元アイドル女優。  
神戸市交通局、神戸市営地下鉄全線開通  
記念キャンペーンガールとしても活躍。芸能界  
引退後は人材関連業界勤務を経験。  
結婚出産後の社会復帰では、大手コールセン  
ターで2000人の電話オペレーターの中から応  
対品質、顧客解約阻止率トップ賞を12か月  
連続、3年連続W受賞。その経験とノウハウ  
を活かし大手研修会社所属企業研修講師  
として、接客力アップはじめ、営業力・販売力  
向上などの研修等を担当。その後、独立して  
全国各地の企業はじめ各種団体等のセミナ  
ー・研修・講演講師として活躍中。

### 【講座内容】 <120分例>

- ◆お客様の立場にたった「おもてなし接客」とは？
- ◆心をつかむ！おもてなしキーワード「3Kと5配り」
- ◆第一印象を高める表情・笑顔のつくり方
- ◆お客様の心をつかむ声の出し方と話し方 他
- ◆信頼される立ち居振る舞い
- ◆接客総合マナーカアップ！[ワーク]
- ◆再来店を促す！心に残るお見送り

\* 120～180分

\* 交通費は「新大阪駅」から



- ◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。
- ◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス [検索](#)

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 **アドニス**

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405  
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786  
E-mail 7745@s-adonis.com

※本企画の内容すべてにおいて、複製・転載・使用を禁止します。