



経営者・職場リーダーのアンガーマネジメント講座

職場を明るく活性化させ業績を向上させるために
経営者や管理職・リーダーに求められるスキル

あなたの叱り方次第で社員は大きく伸びる！



直ぐ怒ってしまう人・うまく怒れない人 アンガーマネジメント手法に学ぶ 効果的な叱り方・聴き方



怒ることも大切！ただしパワハラにも要注意！

今、多くの職場では「イライラ」や「怒り」等の感情にまつわる問題が数多く発生しています。こうした感情的な問題に対処できなければ社内で不要なあつれきや衝突を引き起こし、生産性を大きく下げる結果となります。

そこで本講座では、負の感情(怒り)をコントロールして良好な人間関係を築き、職場の活性化につながる「アンガーマネジメント」手法について事例を交えご指導いたします。

【講座内容】

- アンガーマネジメントとは？
- 怒りの感情と正体を知る
 - ・メカニズムと性質
 - ・問題となる4つの怒り
- 怒りを抑える対処法
 - ・怒りのピークは？その対処術
- より良い人間関係を築くために
 - ・効果的な叱り方
 - ・上手な聴き方

若山博美の他のテーマ

- 「新入社員研修」「リーダー研修」「管理職研修」
- 「CS向上研修」「クレーム対応研修」
- 「コミュニケーションスキルアップ講座」他



講師

Hartyryい～す仙台代表
若山 博美

- ・米国NLP協会認定トレーナー
 - ・日本アンガーマネジメント協会認定
シニアファシリテーター
 - ・日本コミュニケーション能力協会認定レベル1
 - ・秘書技能検定レベル1 他資格多数
- 大手複写機メーカーにて社長・役員秘書を担当し、秘書学・接客対応・ビジネス実務の原点を学ぶ。その後、専門学校にて秘書検定、ビジネス実務検定対策、医療秘書、マナー・接客などの講師を経て、全国ビジネスホテルチェーン執行役員兼支配人としてホテル運営全般、他店舗指導や支配人の採用・教育、フロントの指導・育成に携わる。2011年独立し「Hartyryい～す仙台」を設立。現在、各地の企業や各種団体等の管理職・新入社員研修や各種セミナー講師として活躍中。明快な解説と実績豊富な指導力は多方面から高い評価を得ている。

* 120分～180分

* 交通費は宮城県「仙台駅」から

研修・セミナー・実技指導

Adonis

有限会社 アドニス

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786
E-mail 7745@s-adonis.com

◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。

◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス 検索