

ビジネス・スキルアップ講座

職場環境を良くし、お客様や取引先との信頼関係も強くする！

相手の心をひらく
コミュニケーション術

苦手意識がなくなり、相手との距離がぐっと縮まる！
より良い人間関係が仕事の効率を高め業績もアップする！

ビジネス社会では、違った考えを持った人、自分と合わない性格の人、また取引先との企業間関係や社内での上下関係など、様々な人と接しています。

そのような中、仕事を円滑に進め成果を上げるためには、人の話を聴く力と自分の考えを上手に伝える力と、そして、相手を理解する力が必要です。

そこで本講座では、相手との距離を縮める上手なコミュニケーションの回り方と相互理解を深めるための上手な会話術など、職場ですぐに役立つスキルを身に付けて頂きます。



講師 小島 敦子



プレシヤspartner代表

全日本空輸株式会社にてグランドスタッフとして接客業務に従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足)にも携わる。2007年からコミュニケーション心理学(NLP協会認定資格取得)やコーチングを応用して企業や大学などで研修・セミナー講師として活躍中。明快な解説には定評があり実績多数。

■小島敦子の他のテーマ

「おもてなしの心と接客対応」「好印象を与える電話対応」
「気配り・心配りの接客マナー講座」「新入社員研修」など多数

内容

- 好印象を伝えるためのアクション(振る舞い)
 - ▶ 第一印象アップするためのポイントとは
- 相手との距離を近づける最初のアプローチ
 - ▶ 挨拶言葉などにプラスアルファを加えて好印象を！
- 相手が心地よいと感じるための4つの方法
- コミュニケーション上手な人に学ぶ
 - ▶ コミュニケーションにおける誤解の解き方
 - ▶ 「聴き方」のスキルを上げる
- 会話を続けるための3つのポイント
 - ▶ 「受容する」「共感する」「質問する」について具体的な対応

* 120分

* 交通費は「東京駅」から

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 **アドニス**

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786
E-mail 7745@s-adonis.com

◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。

◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索