

ビジネススキルアップセミナー



「新しい生活様式」に対応した
お客様の期待を超えるおもてなしで売上アップ!

コロナ禍時代の 接客マナー講座

明日から
すぐ実践
できる!

ファンを作る男女別お客様対応も伝授!

新型コロナウイルス感染拡大対策により、ビジネス社会でも改革が求められています。「新しい生活様式」のソーシャルディスタンスの確保やリモートワークなど、少しずつ慣れてきていますが、接客業やサービス業などの実店舗での対応は人と人の関りが必須で、安全を確保しながら、お客様から支持を得るための工夫が求められます。

そこで本講座では、明日からすぐ実践できる「新しい生活様式」に対応した顧客感動を引き出す接客術についてご指導いたします。



アカデミー・なないろスタイル 代表
樋口 智香子

接客マナーコンサルタント

元)資生堂ビューティコンサルタント。一人ひとりを輝かせる接客販売の専門家。資生堂に受け継がれたおもてなしの心と美意識、お客様の想いに応える接客人としてのスキルを徹底的に取得。キッズニア東京へ転職後、丁寧な接客マナーは、高く評価され優秀スーパーバイザー賞を受賞。2012年に講師として独立する。現在、各地の企業や商工団体等のセミナー講師として活躍すると共に、執筆や雑誌記事監修にも活躍中。

【著書】「気品あふれる花嫁になるための淑女レッスン」「シーン別に分かる!愛されマナー予習帳」



【講座内容】

- ◆コロナ禍時代におけるお客様対応
 - ①お客様に安心感を与えるコロナ対策
 - ②安全の先にある心地よさとは
 - ③リアル店舗の成功事例に学ぶ
 - ④マスク着用での接客コミュニケーション
 - ⑤マスク着用3大悩みの解決法
- ◆ファンを作る男女別お客様対応
 - ・男性スタッフが女性客に接する時のコツ
 - ・女性スタッフが男性客に接するときのコツ

* 120分

* 交通費は「東京駅」から

◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。

◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 アドニス

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786
E-mail 7745@s-adonis.com