

# ビジネススキルアップセミナー

お客様に安心・安全・好印象を与え  
売上・リピーターを増やす!

お客様も  
従業員も安心  
できる対策を!



# コロナ禍における接客術

政府が示す「新しい生活様式」に対応した接客方法を伝授!



収束の見通しが立たない新型コロナウイルス感染拡大の影響で、お店や会社は厳しい経営を強いられています。この状況を乗り切るためには、経営者をはじめスタッフ全員が一丸となって、政府の示す「新しい生活様式」に対応した接客を実践し、業績を上げることが求められます。

そこで本講座では、お客様が安心して利用したくなるサービスとは何か? 感染防止する取り組み方など、コロナ禍時代における好印象を与える接客方法を演習・事例を交えご指導いたします。

## 【講座内容】

- ◆政府の示す「新しい生活様式」とは
- ◆コロナ禍時代に求められるから接客術
  - ・接客業における3密を避けるための工夫(事例)
  - ・お客様は何を求めているのか?
    - ～お客様の安心・安全のニーズに応える対処法～
- ◆感染防止に合わせた接客のあり方
  - ・制約がある中での印象マネジメント(表情・動作・声の印象)
    - ～マスク、フェイスシールドなどを着用した場合の印象度アップ法～
- ◆スタッフの接客意識向上を図るために必要なこと
  - ・スタッフが安心して接客するためにどのように配慮するか?

## ■木谷さつきの他のテーマ

「おもてなしの心と接客術」  
「お店や会社のイメージを高める接客マナー講座」  
「誰でもできる印象力アップ法」  
「好印象を与える話し方」など多数

\* 90～120分 \* 交通費は「大阪駅」から

## 講師



株式会社オフィスメイ 代表取締役  
**木谷 さつき**

・日本アクションラーニング協会認定コーチ  
・エンパワーメントカウンセラー  
京都女子大学短期大学部を卒業後、日本コダック(株)に勤務。1992年から展示会や企業のVIPアテンドや国際会議・式典・フォーラム等の司会を務める。2001年よりコミュニケーション、接遇マナー、スピーチトレーニングを中心に研修講師として活動。09年(株)オフィスメイを設立。現在、全国各地の企業・銀行系研修機関や医療法人等の研修・セミナー講師として活躍中。美しい声で受講者を惹きつける話し方には定評があり多方面から高い評価を得ている。

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 **アドニス**

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405  
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786  
E-mail 7745@s-adonis.com

- ◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。
- ◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索

※本企画の内容すべてにおいて、複製・転載・使用を禁止します。