

## 女性管理職・職場リーダーのビジネススキルアップ

職場環境づくりと生産性向上に欠かせない信頼関係

部下育成のための  
コミュニケーションの図り方共感力や気づきのレベルが高いといわれる女性の特徴を生かして  
従業員のやる気を引き出し、職場を活性化させよう!

管理職や職場リーダーには、自分の担当業務だけではなく職場全体の状況等にも配慮し、コミュニケーションを図りながら目標達成を主導することが求められます。しかし、現代の雇用形態では、中途採用や派遣社員、再雇用等も多く、年齢が上の方も部下になったり、協調性のない社員もいたり、マニュアル通りにいかないことが多いです。

そこで本講座では、自らの役割と行動を認識し、後輩指導や職場活性に必須のコミュニケーションの図り方について演習を交えご指導いたします。



## 講師

プレシヤspartner 代表

## 小島 敦子

全日本空輸株式会社にてグランドスタッフとして接客業務に17年間従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足向上プロジェクト)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学(NLP協会認定資格取得)やコーチングを応用して企業や大学はじめ各種団体の研修・セミナー講師として活躍中。明快な解説に定評がありリピート多数の人気講師。

## 【講座内容】

- ◆効果的な伝え方
  - ・「伝える」と「伝わる」の違い
- ◆傾聴するための「3つのポイント」
  - ・信頼関係を構築するための聴き方を知る
- ◆相手が思うように行動するための指導の仕方
  - ・指導の仕方が行動結果に影響する
- ◆適切な報告をしてもらうための3つの秘訣
  - ・報告・連絡・相談の秘密
- ◆やる気を引き出す「質問のモデル」
  - ・具体的な質問の仕方を理解する

## ■小島敦子の他のテーマ

「おもてなしの心と接客対応」  
 「好印象を与える 電話対応」  
 「相手の心を開くコミュニケーション術」  
 「気配り・心配りの接客マナー講座」  
 「新入社員研修」「フォローアップ研修」など多数

\* 120分

\* 交通費は「東京駅」から

◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。

◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索

研修・セミナー・実技指導

Adonis

有限会社 アドニス

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405  
 TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786  
 E-mail 7745@s-adonis.com

※本企画の内容すべてにおいて、複製・転載・使用を禁止します。