



中堅社員・職場リーダーのビジネススキルアップ

職場環境づくりと生産性向上に欠かせない信頼関係

部下育成のための コミュニケーションの図り方

～育成指導における大切な考え方を学び、主体的な行動を促す～

中堅社員や職場リーダーには、自分の担当業務だけではなく職場全体の状況等にも配慮し、コミュニケーションを図りながら目標達成を主導することが求められます。

しかし、現代の雇用形態では、中途採用や派遣社員、再雇用等も多く、年齢が上の方も部下になったり、協調性のない社員もいたり、マニュアル通りにいかないことが多いです。

そこで本講座では、自らの役割と行動を認識し、後輩指導や職場活性に必須のコミュニケーションの図り方について演習を交えご指導いたします。

講師

プレシヤspartner 代表

小島 敦子

全日本空輸株式会社にてグランドスタッフとして接客業務に17年間従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足向上プロジェクト)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学(NLP協会認定資格取得)やコーチングを応用して企業や大学はじめ各種団体の研修・セミナー講師として活躍中。明快な解説に定評がありリピート多数の人気講師。

【講座内容】

- ◆効果的な伝え方
 - ・「伝える」と「伝わる」の違い
- ◆傾聴するための「3つのポイント」
 - ・信頼関係を構築するための聴き方を知る
- ◆相手が思うように行動するための指導の仕方
 - ・指導の仕方が行動結果に影響する
- ◆適切な報告をしてもらうための3つの秘訣
 - ・報告・連絡・相談の秘密
- ◆やる気を引き出す「質問のモデル」
 - ・具体的な質問の仕方を理解する

■小島敦子の他のテーマ

- 「おもてなしの心と接客対応」
- 「好印象を与える 電話対応」
- 「相手の心を開くコミュニケーション術」
- 「気配り・心配りの接客マナー講座」
- 「新入社員研修」「フォローアップ研修」など多数

* 120分

* 交通費は「東京駅」から

◆ご質問・ご相談・お見積など、お気軽にお問合せください。

◆他にも、ジャンルごとに▼ご紹介しております。

有限会社アドニス

検索

研修・セミナー・実技指導 **Adonis**

有限会社 **アドニス**

〒331-0801 さいたま市北区今羽町 410-1-405
TEL.048-666-7745 FAX.048-666-7786
E-mail 7745@s-adonis.com

※本企画の内容すべてにおいて、複製・転載・使用を禁止します。